

En los momentos difíciles, te lo ponemos fácil



Para que en los momentos
más difíciles, tu familia
esté tranquila y bien protegida.

Calidad, facilidad y rapidez

En DKV, tu tranquilidad y la de tu familia es lo más importante. Por eso, nuestros seguros están diseñados para cuidaros con la máxima calidad, facilidad y rapidez.



CALIDAD porque tenéis las mejores coberturas del mercado con todos los servicios que necesitáis para no preocuparos por nada.



FACILIDAD porque los servicios, informaciones y contratos se han diseñado de forma sencilla, clara y directa. Para que esos momentos tan difíciles sean más fáciles de llevar.



RAPIDEZ porque podéis realizar todas las gestiones de forma ágil y cómoda a través de distintos canales que ponemos a vuestra disposición. Estamos para ti y para los tuyos, siempre.

Y todo con la garantía de formar parte de **ERGO**, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa que trabaja para acompañar a más de 2 millones de personas.



Estos son nuestros 7 compromisos contigo



1

Una llamada, a cualquier hora. Una gestora o **gestor profesional** estará con tu familia desde el primer momento, acompañándolos en todo el proceso con un servicio totalmente personalizado.



2

Resolvemos dudas. Tras un fallecimiento, pueden surgir dudas inesperadas, incluso jurídicas. Por eso, tu familia contará con asesoramiento telefónico para cualquier consulta que necesiten.



3

Lo más importante es el bienestar de los tuyos. Tu familia tendrá **asistencia psicológica** durante y después del proceso para ayudarles a superar la pérdida.



4

Decide con calma. Con la herramienta de **Testamento online**, puedes redactar tu testamento en cualquier momento y planificar tu propio funeral desde el Área de Cliente de DKV.



5

Viaja con tranquilidad. Asistencia en viaje, que incluye repatriación por fallecimiento en el extranjero (con acompañante) y gastos médicos de urgencia.



6

Borramos tus contenidos digitales. Nos encargamos de gestionar el borrado de redes sociales, archivos en la nube, correos electrónicos, etc.



7

Más coberturas. Contratando Serviplus tendrás acceso a servicios de gran utilidad como chat médico, receta electrónica o cobertura dental.



Pase lo que pase, estaremos a vuestro lado.

Sabemos que en estos momentos lo que más se agradece es recibir toda la ayuda necesaria para que el proceso sea fácil. Sin complicaciones. Aquí tienes todas las coberturas que tu familia recibirá.

Coberturas

—**Prestación del servicio funerario.** Adaptado a las costumbres locales, para que puedas elegir el servicio que más se ajuste a vosotros.

—**Capital regulador.** Cubriremos cualquier sobrecoste inesperado. En el momento de la contratación, podrás elegir si cubrir sobrecostos en un 5%, un 10%, un 15% o hasta un 20%.

—**Traslado a cualquier cementerio del país.** Nos ocuparemos del acondicionamiento y el traslado del féretro a cualquier localidad española.

—**Repatriación de personas extranjeras residentes en España.** Acondicionamiento y traslado de la persona fallecida desde el lugar del fallecimiento en España, hasta el aeropuerto internacional más cercano a su lugar de entierro en su país de origen..

- Incluye viaje de ida y vuelta de una persona acompañante, desde el país de origen a España o viceversa.

—**Asistencia familiar.** Una persona especialista en asistencia acompañará y guiará a tu familia durante todo el proceso, ofreciendo orientación y coordinación de gestiones administrativas, obtención de documentos oficiales y soporte emocional.

—**Asistencia psicológica.** A diferencia de otros seguros del mercado, este incluye apoyo psicológico profesional en proceso final de vida y en cuidados paliativos, además de asistencia psicológica presencial y telefónica de atención al duelo.

—**Asistencia jurídica.** Tu familia podrá tratar los temas de sucesión directamente con una abogada o un abogado, así como resolver dudas jurídicas y legales.

—**Testamento online.** Elaboración de testamento online con asesoramiento de un abogado y las tasas notariales. Con este servicio gratuito podrás elaborar tu testamento a través de Internet con el asesoramiento legal necesario (incluye tasas para la firma en una notaría cercana a su domicilio y una modificación anual).

—**Protección de pagos.** Cobertura de protección de pagos para compensar la pérdida de ingresos cuando, como tomador, te encuentres en situación de desempleo, incapacidad temporal u hospitalización.

Garantizamos el pago una mensualidad de la prima anual del seguro por cada 30 días consecutivos en los que el cliente se encuentre en situación de desempleo, incapacidad temporal u hospitalización. En el caso de hospitalización, el primer pago se realizará una vez transcurridos 7 días en situación de ingreso hospitalario.

—**Gestión final de la vida digital.**

- Cancelación de las cuentas de correo electrónico de la persona asegurada.
- Solicitud de baja de la persona difunta en las redes sociales o cambio a cuenta conmemorativa.
- Tramitación de la baja o traspaso de blogs o webs de la persona fallecida, perfiles en foros, chats o páginas de búsqueda de pareja.
- Eliminación o traspaso de archivos almacenados en la nube.

—**Asistencia mundial.** En viajes de hasta 90 días tendrás asistencia mundial en caso de urgencia. Además, en el extranjero te cubrimos los gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización hasta 18.000 € y gastos odontológicos de urgencia hasta 500 €.

También cubrimos los gastos de hotel para un familiar durante tu hospitalización y la prolongación de tu estancia en un hotel tras el alta, además del envío de medicamentos.

En caso de fallecimiento en el extranjero, nos ocupamos de la repatriación.

—**Servicio de planificación de tu funeral.** Te ayudamos a organizar todos los detalles de tu funeral para que sea acorde a tus valores. Tu familia no se preocupará por nada y podrá celebrar una despedida única.

—**DKV Club salud y bienestar:** club exclusivo de descuentos en algunos servicios médicos y de bienestar. Para tener acceso al catálogo de servicios completo, contrata el paquete Serviplus que más adelante en este documento te detallamos.

Coberturas opcionales

—**Prestación para gastos excepcionales.** Ayuda económica para gastos imprevistos derivados del sepelio o bien destinados a ceremonias de homenaje o despedida.

—**Accidentes.** Ante cualquier tipo de accidente que tenga como consecuencia un fallecimiento o una invalidez permanente, os ofreceremos una indemnización de hasta 60.000 €.

—**Asistencia mundial complementaria.** Incluye la repatriación por fallecimiento desde el extranjero en caso de estancias superiores a 90 días (incluidos familiares expatriados).

—**Hospitalización.** Hasta 60 € diarios en caso de hospitalización por cualquier causa.



Paquete Serviplus

Con acceso a los siguientes servicios de salud:

—**Chat médico 24 horas** a través de la app Quiero cuidarme Más. Puedes resolver cualquier duda general de salud, solicitar una interpretación de pruebas diagnósticas, resolver dudas sobre enfermedades crónicas y recibir una receta electrónica, siempre que el profesional lo considere.

—**Paquete de cobertura dental:**

- **47 tratamientos bucodentales gratuitos** y otros a precios inferiores a los del mercado.
- **Limpieza bucodental para todas las personas aseguradas de la póliza.** Deberán acceder a DKV Club Salud y Bienestar y elegir a qué dentista del cuadro médico de DKV quieren acudir.
Incluye una limpieza bucodental al año para cada persona asegurada.

—**Acceso a DKV Club Salud y Bienestar:** accederás al catálogo completo de servicios de salud y bienestar al mejor precio.

- **Acceso con grandes descuentos a servicios relacionados con la salud y el bienestar:** podología, nutrición, fisioterapia, estética, etc.
- **Líneas médicas especializadas:** Línea médica 24 h, Línea médica pediátrica, Línea médica del embarazo, Línea médica de la mujer, Línea médica deportiva, Línea médica nutricional, Línea médica tropical. Línea de atención psicoemocional 900 810 675.
- **Acceso a consultas con precios especiales:** pediatría, ginecología, oftalmología, dermatología, cardiología, etc.

—**Accidente dental grave.** Reembolsamos los gastos del tratamiento (máximo 6.000 €) si afecta a más de tres piezas.

—**Acceso a la App Quiero cuidarme Más.**



Aquí tienes aún más coberturas, **jelige las tuyas!**

Si lo necesitáis, podéis disponer de una asistencia adicional que ofrece:

ASISTENCIA SÉNIOR

Teleasistencia: Si tienes familiares que, por convalecencia, necesiten estar inmovilizados, contarán con servicios de atención domiciliaria.

ASISTENCIA JUNIOR

Servicio de **apoyo pedagógico** a domicilio o en centro hospitalario para niñas, niños y adolescentes, de 6 a 16 años que deban permanecer inmovilizados por enfermedad o accidente.

PROTECCIÓN LEGAL FAMILIAR

Te ayudamos con **reclamaciones de daños y defensa legal** en asuntos privados y familiares, cubriendo hasta 2.000 € en gastos. También incluye asesoramiento en **Testamento Vital**.

ASISTENCIA INTEGRAL MASCOTAS

Asesoramiento telefónico permanente sobre mascotas (perros y gatos) y acceso a servicios y precios especiales. Incluye hasta 250 € en gestión de decesos de mascotas.



Un seguro adaptado **a tu situación**

Modalidad prima mixta

La cuota se renovará cada año en función de tu edad y, a partir de los 71 años, será fija (nivelada) con revalorización anual.

Modalidad prima seminatural

La cuota se ajustará cada 5 años. Y, a partir de los 67 años, se convertirá en una prima nivelada, con revalorización fija anual.

Modalidad prima nivelada

Podrás contratarla a cualquier edad, hasta los 70 años. La prima y el capital se revalorizarán cada año con un importe fijo.

Modalidad prima única

Si eres mayor de 70 años, en lugar de una cuota, solo tendrás que hacer un único pago.



Y si lo deseas, tu último acto puede ser muy significativo

Te ofrecemos **DKV Buen Legado**, el primer seguro de decesos diseñado para reducir el impacto ambiental del funeral. Se basa en los 9 principios establecidos por la Fundación Tierra, desde una visión innovadora que incorpora nuevas tecnologías y materiales sostenibles.

Para lograr el mínimo impacto ambiental, todos los servicios utilizan:

- Féretros elaborados con **maderas con certificación FSC y/o PEFC** en mínimo un 80% en peso, barnices de base acuosa y textiles de fibra natural.
- Recordatorios de **papel reciclado y/o con certificado FSC y/o PEFC** en un mínimo de 80% del papel empleado.

- **Urnas** de dispersión elaboradas con materiales de **origen reciclado y/o naturales desagregables y/o degradables**, para que puedan integrarse en el medio receptor en condiciones naturales reduciendo su impacto ambiental.

- **Ornamentos vegetales** sin espuma floral, metales ni plásticos.

Y además **priorizamos**:

- **Simplicidad**: ponemos el foco en la experiencia de la familia, evitando productos superfluos.
- **Planificación**: servicio que facilita la reflexión sobre la propia despedida, permite generar un documento de deseos para el propio funeral y facilitar las decisiones en un momento tan delicado.



Tus servicios de salud van contigo

Al contratar la cobertura opcional **Serviplus** podrás acceder a la App de Quiero cuidarme Más, que te ofrece una amplia variedad de servicios y ventajas:

- **Chat médico 24h** con asesoramiento del equipo sanitario para consultas ilimitadas desde el móvil y recibe una **receta electrónica**, siempre que el profesional lo considere
- **Mi diario**: una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.
- **Índice de vida saludable**, un valor del 0 al 1000 que te permite saber si vas por buen camino en la adopción de un estilo de vida saludable.
- **Indicadores de salud**: la gestión de múltiples parámetros de tu salud, como la actividad física, el peso y la presión arterial, entre otros.
- **Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **Contenido de salud y bienestar** para que estés al día de las últimas tendencias y temas de interés.

Chequea tu seguro siempre que quieras

Con el paso del tiempo, tus necesidades pueden cambiar. Por eso, te recomendamos comprobar si tu seguro sigue siendo el más adecuado. Si no lo es, tu Especialista en Seguros te ayudará a encontrar la mejor solución para ti.

Este es el seguro perfecto para ti y con una cuota de:

Tu Especialista en protección familiar

Nombre:

Tel.:

Email:

Comentarios:

dkv.es



Descárgate la app



Descubre el espacio virtual de DKV

AENOR

EMPRESA SALUDABLE

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Febrero 2025. Cód.2SRC2.PP/10_v6